

(붙임)

이 조사표에 기재된 내용은 설문조사 목적 외의 다른 용도로 사용되지 않으며, 무기명 응답입니다.

대부금융회사* 이용자 설문조사지

* 대부업법에 의거 사·도에 대부업 등록 절차를 거쳐 대부(중개)업을 영위하고 있는 법인 및 개인을 의미(등록 대부업자)

- 가. 성별 () : ① 남 ② 여
- 나. 연령 () : ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
- 다. 학력 () : ① 초등졸 ② 중졸 ③ 고졸 ④ 대졸 ⑤ 대학원이상
- 라. 직업 () : ① 회사원 ② 공무원 ③ 자영업자 ④ 주부
⑤ 대학(원)생 ⑥ 무직 ⑦ 기타()
- 마. 월평균 소득 () : ① 100만원 미만 ② 100~200만원 미만
③ 200~300만원 미만 ④ 300~400만원 미만
⑤ 400~500만원 미만 ⑥ 500~600만원 미만
⑦ 600만원 이상
- 바. 금융채무불이행자*(구 신용불량자) 여부 () : ① 예 ② 아니오
* 통상 은행, 저축은행, 카드사 등 금융기관에 3개월 이상, 50만원 초과 채무를 연체한 사실이 있는 자
- 사. 결혼 () : ① 미혼 ② 기혼
- 아. 동거 가족 수(본인 포함) () : ① 1명 ② 2명 ③ 3명 ④ 4명 ⑤ 5인 이상

I. 대부금융회사 이용현황

1. 귀하는 **대부업을 이용**하고 있거나 **이용한 경험**이 있습니까?
① 예 ② 아니오
2. 귀하가 이용하고 있는(이용한 경험이 있는) 대부금융회사는 대부업법에 따라 관할 시·도 또는 금융위원회에 **등록된** 대부금융회사인가요?
① 예 ② 아니오 ③ 등록·미등록 모두 있음 ④ 모름
3. 현재 돈을 빌린 **대부금융회사는 몇 개나** 되나요?
① 없음 ② 1개 ③ 2개 ④ 3개 ⑤ 4개 ⑥ 5개 이상
⑦ 돈을 빌린 대부금융회사의 정확한 수를 모름

4. 현재 대부금융을 포함한 귀하의 **총 부채금액**은 얼마인가요?
① 없음 ② 5백만원 이하 ③ 5백만원 초과~3천만원
④ 3천만원 초과~1억원 ⑤ 1억원 초과~2억원 ⑥ 2억원 초과
⑦ 정확한 부채금액을 모름
5. 현재 귀하의 부채총액 중 **대부금융회사로부터 빌린 금액**은 얼마인가요?
① 2백만원 이하 ② 2백만원 초과~5백만원
③ 5백만원 초과~1천만원 ④ 1천만원 초과~3천만원 ⑤ 3천만원 초과
⑥ 대부금융회사로부터 빌린 정확한 금액을 모름
6. 귀하가 현재 이용하고 있는 **대부금융회사의 평균 이자율**은 얼마입니까?
① 월 2.32%이하(연27.9%이하) ② 월 2.32%초과~2.90%이하(연27.9%초과~34.9%이하)
③ 월 2.90%초과~3.25%(연34.9%초과~39%) ④ 월 3.25%초과~3.66%(연39%초과~44%)
⑤ 월 3.66%초과~4.08%(연44%초과~49%) ⑥ 월 4.08%초과~10%(연49%초과~120%)
⑦ 월 10%초과~20%(연120%초과~240%) ⑧ 월 20%초과(연240%초과)
⑨ 모름
7. 귀하가 대출신청 시 희망했던 대출기간은?
① 6개월 미만 ② 6개월 이상 ~ 1년 미만
③ 1년 이상 ~ 2년 미만 ④ 2년 이상 ~ 3년 미만
⑤ 3년 이상 ~ 4년 미만 ⑥ 4년 이상 ~ 5년 미만
⑦ 5년 이상
8. 귀하가 현재 이용하고 있는 대출의 실제 계약기간은?
① 6개월 미만 ② 6개월 이상 ~ 1년 미만
③ 1년 이상 ~ 2년 미만 ④ 2년 이상 ~ 3년 미만
⑤ 3년 이상 ~ 4년 미만 ⑥ 4년 이상 ~ 5년 미만
⑦ 5년 이상

Ⅲ. 채무상환능력

17. 귀하는 현재의 **채무상환**을 위해 어떤 **방법**을 생각하십니까?
- ① 자력으로 모두 갚을 수 있다.
 - ② 신용회복위원회의 신용회복지원제도(개인워크아웃)을 이용하고 있거나 이용할 계획이다.
 - ③ 법원의 개인회생제도를 이용하고 있거나 이용할 계획이다.
 - ④ 법원의 개인파산·면책제도를 신청하고 있거나 신청할 계획이다.
 - ⑤ 어떻게 해야 할지 모르겠다.
 - ⑥ 기타 ()
18. 귀하가 최근 **대부금융회사**로부터 빌린 돈에 대한 **평균연체일수**는?
- ① 정상납부 ② 10일 이내 ③ 10일~1개월 ④ 1개월~3개월
 - ⑤ 3개월~6개월 ⑥ 6개월~1년 ⑦ 1년 이상 ⑧ 모름

19. 귀하가 정상적인 사회생활 복귀에 **필요한 자금**은 얼마인가요? (대부금융회사의 채무 정리에 필요한 자금 + 생계자금 + 자활에 필요한 창업자금 등)
- ① 5백만원 이하 ② 5백만원 초과 ~ 1천만원
 - ③ 1천만원 초과 ~ 3천만원 ④ 3천만원 초과 ~ 5천만원
 - ⑤ 5천만원 초과 ~ 1억원 ⑥ 1억원 초과

Ⅳ. 불법사채 이용 현황

20. 귀하는 현재 **불법사채(미등록 대부업자)**를 **이용**하고 계십니까?
- ① 예 ② 아니오 ('아니오'를 응답하신 경우 24번 문항으로)
21. 귀하가 현재 이용하고 있는 업자가 **불법사채라고 생각하시는 이유**는 무엇입니까?
- ① 확인해봤더니 지방자치단체나 금융감독원에 등록되어 있지 않아서
 - ② 주변에서 불법사채라고 해서
 - ③ 계속 거짓말을 해서
 - ④ 협박을 하는 등 과도한 추심을 해서

22. 귀하가 현재 **불법사채(미등록 대부업자)**로부터 **빌린 금액**은 얼마입니까?
- ① 2백만원 이하 ② 2백만원 초과~5백만원
 - ③ 5백만원 초과~1천만원 ④ 1천만원 초과~3천만원
 - ⑤ 3천만원 초과 ⑥ 정확한 금액을 모름

23. 귀하가 현재 **불법사채(미등록 대부업자)**를 **이용**하고 계신 이유는 무엇입니까?
- ① 대부금융회사 등 금융기관에서 대출을 받을 수 없어서
 - ② 대부금융회사인 줄 알고 이용했다.
 - ③ 지금까지 이용하고 있던 회사여서
 - ④ 업자로부터 대출을 강요당해서

Ⅴ. 대부금융 관련 제도에 대한 인식

24. 귀하는 「**대부업 등의 등록 및 금융이용자보호에 관한 법률**」(대부업법) 및 「**채권의 공정한 추심에 관한 법률**」 등의 **주요 내용**을 알고 계신가요? (아는 항목을 모두 선택)
- ① 전혀 모름
 - ② 대부금융회사의 관할시·도 또는 금융위원회 등록의무화
 - ③ 법정 이자율 상한(연 27.9%)
 - ④ 폭력·협박 등 불법채권추심 금지
 - ⑤ 대부계약서 중요사항(대출금액 및 이자율 등)의 자필기재 및 교부 의무화
 - ⑥ 고객으로부터 대부중개수수료 수취금지
25. 귀하는 **대부업을 이용하기에 전에** 대부금융회사가 관할 시·도 또는 금융위원회에 **등록된 대부금융회사인지 확인**하십니까?
- ① 예 ② 아니오

